

Vastaus valtuustoaloitteeseen – Luottamushenkilöiden itsensä ilmoittamien yhteystietojen julkaiseminen Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla

Aluevaltuutettu Anna Kontula, vasemmistoliitto on jättänyt aluevaltuuston kokouksessa 15.9.2025 § 95 valtuustoaloitteen luottamushenkilöiden itsensä ilmoittamien yhteystietojen julkaisemisesta Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Valtuustoaloitteessa esitetään, että Pirkanmaan hyvinvointialue julkaisee verkkosivuillaan luottamustoimielinten jäsenten esittelyn yhteydessä myös kunkin luottamushenkilön ilmoittamat yhteystiedot. Tällä hetkellä joissakin toimielimissä on näkyvissä Pirha-päätteinen sähköpostiosoite, osassa ei yhteystietoja ole lainkaan.

Valtuustokauden 2025–2029 vaihteen toimenpiteet:

Kuluvan valtuustokauden vaihtuessa käytiin Pirkanmaan hyvinvointialueella läpi linjaukset luottamushenkilöiden henkilötietojen käsittelystä ja julkaisusta (laki hyvinvointialueesta 611/2021). Ohjeena annettiin, että luottamushenkilön nimi ja pirha.fi -sähköposti julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Sähköpostiosoite

Luottamustehtävän hoitamista varten jokaiselle toimielimen jäsenelle luotiin pirha.fi sähköpostiosoite (pois lukien aluevaalilautakunnan ja vaikuttamistoimielinten jäsenet). Kaikki luottamustehtävän hoitamiseen liittyvä viestintä ja tiedottaminen hoidetaan ainoastaan pirha.fi sähköpostiosoitteen kautta. Hyvinvointialue mahdollistaa yhteydenoton näitä kanavia pitkin. Tällä tavoin turvataan tietoturvallinen viestintä, eikä erillistä viestien salausta tarvita. Poikkeuksena sallitaan tarvittaessa kansanedustajien sähköpostiosoitteiden käyttö. Sähköinen työskentely perustuu aluehallituksen päätökseen 29.4.2024 § 129 sekä luottamushenkilöiden tietosuoja- ja tietoturvaohjeeseen.

Puhelinnumero

Luottamushenkilön henkilötietolomakkeen valmistelun yhteydessä lomakkeella huomioitiin, että luottamushenkilöltä pyydetään erikseen suostumus puhelinnumeron julkaisuun verkkosivuilla. Mikäli luottamushenkilö on antanut suostumuksen, puhelinnumero on julkaistu hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Kuntien verkkoviestintäohje; Henkilötietojen käsittely kunnan verkkoviestinnässä

Luottamushenkilöiden nimet ja tiedot siitä, mitä puoluetta tai muuta ryhmää he edustavat, saa laittaa kunnan verkkosivuille – tämä ei edellytä ao. henkilöiden suostumusta, koska kyse on julkisen luottamustehtävän hoitamiseen liittyvistä tiedoista.



Luottamushenkilöiden yhteystietojen laittaminen verkkoon edellyttää pääsääntöisesti heidän suostumustaan. Luottamushenkilöiden kotiosoitteita, puhelinnumeroita tai yksityisiä sähköpostiosoitteita ei saa laittaa verkkoon ilman suostumusta. Poikkeus tästä säännöstä on esimerkiksi kunnan nimenomaan luottamustoimen hoitamista varten luottamushenkilön käyttöön antama sähköpostiosoite, jonka saa laittaa verkkoon näkyviin. Luottamushenkilöiden yhteystietojen on hyvä löytyä kunnan verkkosivuilta muiden yhteystietojen yhteydestä.

Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n vastaus luottamushenkilöiden henkilötietojen julkaisemisesta yleisessä tietoverkossa

Pirkanmaan hyvinvointialue konsultoi Hyvil Oy:n juristia asiassa ja sai 12.2.2026 seuraavan vastauksen: ”Luottamushenkilöiden yksityisten yhteystietojen laittaminen verkkoon edellyttää suostumusta, joka on EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen käsittelyperuste. Jos luottamushenkilö antaa suostumuksen esim. yksityisen sähköpostiosoitteen julkaisemiselle, hyvinvointialue voi laittaa tiedon nettisivuilleen ilman että se katsottaisiin hyvän hallintotavan vastaiseksi. Kun luottamushenkilöille on luotu luottamustehtävässä käytettävä sähköpostiosoite, hyvinvointialue voi kuitenkin käsittääksemme julkaisemisessa käyttää harkintaa. Vaikka julkaisemiseen olisikin suostumus, hyvinvointialueen ei tarvitse laittaa yksityisiä henkilötietoja verkkosivuilleen, koska lakisääteistä velvoitetta julkaisemiseen ei ole.”

Muiden hyvinvointialueiden luottamushenkilöiden yhteystietojen julkaiseminen yleisessä tietoverkossa

Suurin osa hyvinvointialueista ei julkaise luottamushenkilöiden henkilökohtaisia sähköpostiosoitteita yleisessä tietoverkossa. Tähän joukkoon kuuluvat myös hyvinvointialueet, joiden alueella sijaitsee yliopistollinen sairaala (Pohjois-Pohjanmaa, Pohjois-Savo ja Varsinais-Suomi) sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, joka on asukasluvultaan lähinnä Pirkanmaan hyvinvointialueen asukaslukea. Vain neljä hyvinvointialuetta (Kainuu, Keski-Pohjanmaa, Pohjanmaa ja Päijät-Häme) julkaisevat luottamushenkilöiden henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet verkkosivullaan. Viisi hyvinvointialuetta (Kainuu, Kymenlaakso, Pohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa ja Päijät-Häme) sekä Pirkanmaan hyvinvointialue julkaisevat verkkosivullaan luottamushenkilön suostumuksella puhelinnumeron.

Perustelut

Pirkanmaan hyvinvointialue -konsernin tietosuoja-, tietoturva- ja tekninen arkkitehtuuriryhmä (Tekari) on päätöksellään 22.1.2025 muun muassa linjannut seuraavaa:

Kun hyvinvointialueen luottamushenkilöt käyttävät pirha.fi-päätteisiä sähköpostiosoitteita, on hyvinvointialueen asukkaille selkeää, mistä osoitteesta luottamushenkilön Pirkanmaan hyvinvointialueeseen liittyvissä asioissa tavoittaa. Tämä tukee virallisen viestinnän asianmukaisuutta. Yksityishenkilöille tarkoitetuissa sähköpostipalveluissa (esim. hotmail, gmail) tietoturva ei ole käyttäjän hallinnassa, eikä se vastaa Pirkanmaan hyvinvointialueen tietoturvasoa. Lisäksi henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet eivät aina yksiselitteisesti kerro, kenelle ne kuuluvat.

Johtopäätös

Mitä enemmän tietoja luottamushenkilöiltä kerätään, korostuu myös henkilön oma vastuu niiden ylläpitämisestä.

Kun luottamushenkilölle on luotu hyvinvointialueen sähköpostiosoite luottamustehtävän hoitamista varten, katsotaan se tarkoituksenmukaiseksi ja riittäväksi sähköpostiosoitteeksi, joka julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivulla luottamushenkilön yhteystietojen yhteydessä. Koska lakisääteistä veloitetta yksityisten henkilötietojen julkaisemiseen verkkosivuilla ei ole, hyvinvointialue katsoo organisaatioon sähköpostiosoitteen julkaisemisen riittäväksi alueen asukkaiden yhteydenpitoa varten. Sen sijaan luottamushenkilön puhelinnumero julkaistaan yhteystietojen yhteydessä, mikäli siihen on saatu luottamushenkilön suostumus. Tämä auttaa alueen asukkaiden yhteydenpitoa puhelimitse luottamushenkilöön.

On tärkeää, että luottamushenkilöiden yhteystiedot hyvinvointialueen verkkosivuilla ovat ajan tasalla, näin taataan myös alueen asukkaiden ja luottamushenkilöiden välinen sujuva yhteydenpito.

Vastuuvalmistelijat:

Jenna Laurikkala, hallintopalvelujohtaja

Pia Lepistö, hallintoassistentti

Katariina Jortikka, hallintoassistentti

Katri Lielähti, hallintoassistentti